品質方針

未来に残す。品質を守る。

株式会社ファーストステップは、検査技術を核とした事業を行なっております。建築業界の構造品質に注目して参りました。人的ミスを未然に防ぐ為にも、鉄筋継手部の超音波検査や、第三者による配筋撮影が非常に重要と考えます。

超音波探傷検査、建設材料試験代行、施工写真撮影等を通して、高品質な検査・撮影を迅速、安全に実施し従事者一丸となってお客様に信頼される企業を目指していきます。

品質マネジメントシステムを運用することにより、お客様のニーズと期待を的確にとらえ、さらに信頼に応える確かなサービスを提供するために顧客満足を第一義として品質方針を以下のように定めます。

(1) お客様のニーズと期待にお応えするサービスの提供に努めてその安全性と品質を確保し、企業の発展と社会の貢献に寄与してまいります。
(2) お客様の要求に対し、関連する法規制の順守、弊社のコンプライアンスをもって企業活動に努め、信頼されるサービスを提供いたします。
(3) 第三者性を確保する為、加工業者からの便宜供与を受けず、中立な立場で公正公平な検査業務を行います。
(4) お客様の要望に応えるべく、より早い行動で情報の共有を行い、納期遵守、不具合なしを追究し従業員一同、誠実な対応をもって品質マネジメントシステムの継続的改善に取組んでまいります。

2025 年 4 月 1 日

株式会社ファーストステップ
代表取締役　川村　修平